

PRIVACYVERKLARING VAN TWINPHARMA BV

Introductie

TwinPharma wil uw privacy optimaal beschermen. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens TwinPharma van u verzamelt en op welke wijze zij deze verwerkt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt via de TwinPharma website.

TwinPharma gebruikt de door u met ons gedeelde persoonsgegevens om onze producten en diensten en uw ervaring nog verder te verbeteren. Deze privacyverklaring is bedoeld om u een helder overzicht te bieden van hoe TwinPharma de door u verstrekte persoonsgegevens gebruikt, uw rechten en mogelijkheden om uw persoonsgegevens te beheren en hoe TwinPharma uw privacy beschermt. Er wordt ook vermeld welke persoonsgegevens TwinPharma over u verzamelt indien u haar website bezoekt alsmede hoe TwinPharma uw persoonsgegevens gebruikt.

In deze privacyverklaring kunt u tevens vinden voor welke doeleinden uw persoonsgegevens gebruikt kunnen worden door TwinPharma.

Wijzigingen

TwinPharma behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen. De meest recente versie vindt u altijd op deze pagina.

Contact informatie

TwinPharma is gevestigd Woerden. Het algemene email adres is: info@twinpharma.com. Voor alle correspondentie betreffende privacy gerelateerde aangelegenheden kunt u contact opnemen met de privacyfunctionaris van TwinPharma die u kunt bereiken via info@twinpharma.com.

Per post:

TwinPharma BV
Data Protection Officer
Postbus 2090
3440 DB WOERDEN

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 23 mei 2018.

TwinPharma als verwerkingsverantwoordelijke

Daar waar TwinPharma als verwerkersverantwoordelijke optreedt, en dus het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, geldt het bepaalde in deze privacyverklaring.

Inleiding en reikwijdte van deze privacyverklaring

TwinPharma gebruikt de door u met ons gedeelde persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren en u een optimale beleving aan te bieden. Door middel van deze privacyverklaring geeft TwinPharma u inzicht hoe zij uw persoonsgegevens gebruikt, beschermt en u de mogelijkheid biedt om uw persoonsgegevens zelf te beheren. Er wordt inzicht gegeven in welke persoonsgegevens over u verzameld worden indien u onze websites bezoekt of gebruik maakt van onze diensten en producten, apps en applicaties, en met welke derden TwinPharma uw persoonsgegevens deelt. TwinPharma gebruikt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden.

Persoonsgegevens die over u verzameld worden

Het begrip 'persoonsgegevens' zoals wordt gebruikt in deze privacyverklaring betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificateur zoals een naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Gebruik van TwinPharma producten en diensten

Indien u de producten en diensten van TwinPharma gebruikt, wordt u gevraagd om persoonsgegevens in te vullen zoals:

- uw postadres en betaalgegevens indien u producten of diensten bestelt;
- uw geboortedatum en/of bevestiging dat u meerderjarig bent;
- uw e-mailadres bij het aanmelden voor acties of nieuwsbrieven;

Indien bepaalde gegevens worden gevraagd, wordt nader uitgelegd welke gegevens vereist zijn om het specifieke product of de dienst te gebruiken. Het staat u vrij om deze gegevens te verstrekken, u bent daartoe niet verplicht.

Aanmelding bij Sociale Media

Indien u ervoor kiest via social media (zoals Facebook, Instagram of Twitter) een account aan te maken, worden uw aanmeldgegevens via uw account geïmporteerd. De volgende persoonsgegevens worden verzameld vervolgens verzameld:

- uw aanmeldgegevens.
- via het sociale netwerk zal TwinPharma ook bepaalde kunnen ontvangen. Dit type gegevens wordt niet door TwinPharma zelf gevraagd, maar bij een openbaar profiel volgens de gebruiksvoorwaarden van het sociale netwerk verstrekt via het netwerk door de aanmelding op social media. TwinPharma zal dergelijke gegevens niet zonder uw toestemming gebruiken.

Automatisch verzamelde informatie

TwinPharma verzamelt ook persoonsgegevens via het gebruik van haar websites bijvoorbeeld:

- Websites: gegevens over uw bezoek van en surfgedrag. Bij een bezoek aan een van de TwinPharma websites worden gegevens van uw browser naar haar servers gestuurd. Zo verzamelt TwinPharma persoonsgegevens als:
 - uw IP-adres;
 - datum, tijdstip en duur van het bezoek;
 - de verwijzings-URL (de site waar de bezoeker vandaan kwam);
 - de op onze website bezochte pagina's; en

- gegevens over het apparaat en de browser (zoals browsersoort en -versie, besturingssysteem etc.).
- Cookies en vergelijkbare technieken: TwinPharma en haar partners passen technieken toe om tijdens uw bezoek aan en gebruik van haar websites gegevens te verzamelen en te bewaren, zoals het versturen van één of meer cookies of andere vergelijkbare technieken naar uw apparaat. Op de TwinPharma Cookie pagina kunt u meer informatie vinden over het gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken en hoe u deze kunt uitschakelen.
- Locatiegegevens: indien u een dienst gebruikt op een mobiel apparaat waarbij uw locatie is ingeschakeld, geven we u vooraf bericht voor toestemming van het verzamelen en verwerken van uw actuele locatiegegevens, bijvoorbeeld via gps-signalen die door een mobiel apparaat worden verstuurd. U kunt via de instellingen van uw apparaat meestal het versturen van uw locatie uitschakelen. We informeren u altijd wanneer we locatiegegevens gebruiken.

Informatiebronnen

De persoonsgegevens die TwinPharma over u verzamelt zijn gegevens die u vrijwillig heeft verstrekt, bijvoorbeeld via onze websites, diensten of producten enz.

Gebruik van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die TwinPharma verzamelt, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt voor de website, worden gebruikt voor identificatie en authenticatie. TwinPharma maakt een profiel voor u aan met de informatie die vereist is om aan u producten of diensten te leveren. Deze kunnen ook worden gecombineerd met persoonsgegevens die via andere in- en externe bronnen zijn verkregen. Deze persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor onderstaande doeleinden:

1. Verbeteren van producten en diensten: uw persoonsgegevens worden verwerkt om een profiel van u aan te maken met als doel te begrijpen hoe u onze producten en diensten gebruikt, waardoor TwinPharma in staat is betere en meer relevante producten en diensten te ontwikkelen en de website(s) te verbeteren. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om betere producten en diensten aan u en andere klanten aan te bieden.
2. Verwerken van orders: persoonsgegevens (naam, adres en betaalgegevens) worden gebruikt om uw bestelling te verwerken, te leveren en u te informeren over de bestelstatus. Uw leeftijd (geboortedatum) wordt gebruikt om te bepalen of u voldoet aan de minimumleeftijd om online aankopen te doen en ter controle of u als minderjarig wordt beschouwd op basis van de wet. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om een contract met u te kunnen uitvoeren.
3. Het bieden van klantenservice: ingeval van contact met de klantenservice, worden persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld uw bestelgegevens en contacthistorie, teneinde uw vraag te kunnen verwerken en service te kunnen verlenen. De rechtmatigheid grond voor deze verwerking ligt in de noodzakelijkheid van verwerking voor het uitvoeren van een contract bij een bedrijf van TwinPharma of indien we moet worden voldaan aan een juridische verplichting. Indien er geen noodzakelijkheid bestaat op basis van een van deze gronden, wordt verwerking noodzakelijk geacht voor de doeleinden van het rechtmatige belang van TwinPharma om ervoor te zorgen dat de best mogelijke dienstverlening wordt geboden.
4. Voorkomen van misbruik en fraude: uw persoonsgegevens worden gebruikt om uw kredietwaardigheid te beoordelen en fraude te voorkomen en soms is het noodzakelijk uw persoonsgegevens aan onze kredietbeoordelaars te verstrekken. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om te voorkomen slachtoffer van fraude te worden.
5. Marketing: Indien u zich registreert voor nieuwsbrieven, accounts aanmaakt, lid wordt van een community, de website gebruikt, een app gebruikt, online producten of diensten

aanschaf of feedback hierover verstrekt, wordt een profiel van u aangemaakt. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om zorgvuldige bestanden over u te genereren. Uw profiel wordt aangemaakt in overeenstemming met uw voorkeuren om u een goede gepersonaliseerde ervaring te leveren, u gepersonaliseerde marketingberichten en nieuwsbrieven te versturen en voor enquêtes. De wijze waarop uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruikt worden staat hieronder beschreven.

- Welke informatie: de manier waarop u met TwinPharma communiceert via hierboven beschreven kanalen en de gegevens die verzameld worden via elk van deze kanalen, levert informatie over uw interesses en voorkeuren, die geanalyseerd en aangevuld kunnen worden met gegevens van derden, met als doel u de best mogelijke aanbiedingen en dienstverlening te bieden (dit wordt ook wel profiling genoemd). U kunt ervoor kiezen om u af te melden voor de profiling die plaatsvindt via uw pagina met accountinstellingen of door contact met TwinPharma op te nemen. Uw persoonsgegevens worden soms samengevoegd met gegevens van andere personen, zodat uitgebreide rapporten kunnen worden samengesteld over hoe klanten producten en diensten gebruiken en hoe ze het merk ervaren. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om te bepalen hoe dienstverlening kan worden verbeterd.
 - Soorten kanalen: direct-marketingberichten worden aan u verstuurd via e-mail, telefoon of sociale media.
 - Retargeting: TwinPharma websites en apps kunnen technieken gebruiken voor retargeting, met als doel om bezoekers, die al geïnteresseerd waren in de producten en/of diensten, advertenties op partnerwebsites te tonen. Voor zover retargeting plaatsvindt, gebeurt dit op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.
 - Advertenties: er wordt samengewerkt met externe partners, zoals SSP's en DSP's die technieken voor volgen toepassen om namens TwinPharma advertenties op het internet te plaatsen. Deze partners verzamelen persoonsgegevens over uw bezoeken aan websites of apps van TwinPharma en uw interactie in verband met bijvoorbeeld advertenties. Ze zullen uitsluitend deze gegevens verzamelen voor zover u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies voor marketingdoeleinden. Zie verder het cookie beleid.
6. Kwaliteit van gegevens, profiling: indien uw persoonsgegevens via diverse bronnen zijn verkregen, worden deze gegevens in bepaalde gevallen samengevoegd om inzicht te verbeteren in uw wensen ten aanzien van de producten en diensten (bijvoorbeeld gegevens die u rechtstreeks heeft verstrekt, kunnen gecombineerd worden met gegevens die geautomatiseerd verzameld zijn, zoals metagegevens, IP-adressen, browse gegevens, rechtmatig van derden verkregen informatie, en dergelijke). Dit kan worden gebruikt om u meer gepersonaliseerde marketingberichten te versturen of effectievere marketingcampagnes samen te stellen. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om ervoor te zorgen dat u de meest passende aanbiedingen van haar producten ontvangt en om uw ervaring te personaliseren. U kunt zich afmelden voor het combineren van persoonsgegevens met de informatie die wordt verkregen vanuit andere bronnen door contact met TwinPharma op te nemen.
7. Analyses: persoonsgegevens van u worden gebruikt om analyses en onderzoeken uit te voeren. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om klanten beter te begrijpen en om ervoor te zorgen dat diensten voldoen aan de behoeften van haar klanten. Dit betreft analyses, waarbij gegevens (zoals persoonsgegevens en/of gevoelige gegevens verkregen via het gebruik van een TwinPharma app of browsegeschiedenis) samengevoegd en bewaard worden om:
- a. meer over klanten en voorkeuren te leren;

- b. patronen en trends te identificeren;
 - c. gegevens, inhoud en aanbiedingen te kunnen leveren die zijn afgestemd op behoeften van klanten;
 - d. voor algemene onderzoeks- en statistische doeleinden;
 - e. nieuwe producten en diensten te ontwikkelen;
 - f. prestaties van producten en diensten te monitoren en/of gebruikte technologie te verbeteren;
 - g. gepersonaliseerde marketingberichten te kunnen sturen;
 - h. u online advertenties te tonen.
8. Analyse van TwinPharma zelf: door uw persoonsgegevens te anonimiseren en samenvoegen met andere persoonsgegevens van klanten, te kunnen analyseren omtrent de verkoop, toeleveringsketen en financiën, vaststelling van hoe TwinPharma presteert en waar verbeteringen kunnen worden aangebracht. Verwerking van persoonsgegevens op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om te meten hoe zij presteert en te bepalen hoe te verbeteren.
9. TwinPharma zal u om toestemming vragen indien zij uw persoonsgegevens wenst te gebruiken voor andere doeleinden dan vermeld in deze privacyverklaring. TwinPharma zal uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden voordat een dergelijke toestemming is ontvangen.

Verstrekken van persoonsgegevens?

TwinPharma behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en deelt deze niet met anderen dan hieronder vermeld.

Bedrijfsonderdelen van TwinPharma

Ieder bedrijfs onderdeel van de TwinPharma waarmee u contact heeft, kan een beperkt deel van de door u bij registratie verstrekte persoonsgegevens delen (als uw naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum) met andere onderdelen van TwinPharma delen voor aanmelding en authenticatiedoelstellingen. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor het rechtmatige belang van TwinPharma om een contract met u te kunnen uitvoeren.

Elk bedrijfs onderdeel kan informatie uit uw profiel delen met andere entiteiten van TwinPharma indien beide entiteiten verantwoordelijk zijn voor uw persoonsgegevens, of als de andere entiteiten optreden als onze verwerkers. Daarom heeft ieder onderdeel van de TwinPharma groep toegang heeft tot alle gegevens waar het voor verantwoordelijk is, zodat het kan voldoen aan de wet.

Elk onderdeel van de TwinPharma groep kan uw persoonsgegevens en geanonimiseerde en samengestelde gegevens delen met andere bedrijfs onderdelen van TwinPharma (zoals het moederbedrijf van de groep en/of indien noodzakelijk andere onderdelen van TwinPharma voor trendanalyses, noodzakelijk is voor de doeleinden van hun rechtmatige belang bij het analyseren van hun prestaties.

Met service providers

Persoonsgegevens, die u verstrekt wanneer u zich registreert voor aanmelding bij TwinPharma (uw naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum), kan TwinPharma beperkt delen met leveranciers van clouddiensten, zodat u zich snel en overal kunt aanmelden.

Indien noodzakelijk worden uw persoonsgegevens ook met derden die namens TwinPharma uw persoonsgegevens verwerken gedeeld uitsluitend voor de doeleinden en op de rechtmatige gronden zoals hierboven beschreven. Dit kunnen derden zijn op het gebied van hosting, transport, betaal- en fraudebeheer, kredietbeoordelaars en analyseplatforms. Met deze derden zijn strikte afspraken gemaakt omtrent het verwerken van uw persoonsgegevens, waaronder het uitsluitend gebruiken van uw persoonsgegevens volgens de instructies van TwinPharma en de wet.

Met sociale netwerken

In bepaalde situaties worden plug-ins aangeboden van diverse sociale netwerken. Indien u ervoor kiest te communiceren met een sociaal netwerk, zoals Facebook of Twitter (bijvoorbeeld bij het aanmaken van een account), worden uw activiteiten op de TwinPharma website of apps ook op dat sociale netwerk beschikbaar gemaakt. Verwerking op deze wijze is noodzakelijk voor ons rechtmatige belang om interactie met een sociaal netwerk mogelijk te maken. Op basis van uw privacy-instellingen kunnen uw gegevens toegevoegd worden aan uw bijbehorende profiel op dit netwerk. Indien u dit wenst te voorkomen, dient u zich voordat u een van onze websites of apps gebruikt, af te melden op uw sociale netwerk. Ook kunt u indien mogelijk de privacy-instellingen van de app wijzigen. Lees het privacybeleid van betreffende sociale netwerken voor uitgebreide gegevens over het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens, welke rechten u heeft en hoe u geschikte privacy-instellingen op uw behoeften kunt afstemmen.

Rechtelijke instanties of toezichhouders

TwinPharma zal persoonsgegevens vrijgeven indien dit wordt vereist door de wet of op basis van een rechtelijke uitspraak, om uw belangen te beschermen, voor onderzoeken door wetshandavings- of regelgevingsinstanties, om eigendoms- en juridische rechten van TwinPharma te beschermen en te verdedigen en om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de TwinPharma-diensten te waarborgen.

Technische en organisatorische beveiliging

TwinPharma draagt zorg voor om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde of onwettige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of schade.

Bewaartermijnen

TwinPharma bewaart uw persoonsgegevens twee jaar vanaf uw laatste contact met ons, zoals de datum waarop uw account is verwijderd, uw laatste aankoop, de laatste keer dat u een van onze apps heeft gebruikt, of bij een andere manier van interactie of contact, tenzij door de wet een langere of kortere bewaartermijn wordt vereist, dit noodzakelijk is in verband met juridische processen, of anderszins wordt vereist voor een bepaald doeleinde onder de geldende wetgeving.

Hieronder staan voorbeelden om aan te geven hoe lang TwinPharma uw persoonsgegevens bewaart in verband met een bepaald doel:

- Bij aankoop verkregen persoonsgegevens worden bewaard als wordt vereist door belastingwetten (bijvoorbeeld in Nederland 7 jaar);
- Indien u verzoekt uw persoonsgegevens te verwijderen probeert TwinPharma uw persoonsgegevens binnen maximaal één maand na de aanvraagdatum te verwijderen;
- Persoonsgegevens in verband met promoties worden niet langer dan één maand na afloop van de aanbieding bewaard.

Gegevensverwerking buiten de EU en EER

Tenzij anders vermeld, worden uw persoonsgegevens binnen in de Europese Unie bewaard en verwerkt. Het kan incidenteel voorkomen dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') worden verwerkt in een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. Dat kan bijvoorbeeld voorkomen indien een verwerker die TwinPharma gebruikt buiten de EER is gevestigd, of gebruik maakt van subverwerkers van buiten de EER, zoals leveranciers van cloud oplossingen. TwinPharma zal in dergelijke gevallen de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het uitvoeren van security assessments en het opstellen van

verwerkersovereenkomsten met ontvangers om te zorgen dat deze dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als TwinPharma, zodat uw gegevens voldoende worden beschermd.

Gegevens van kinderen

TwinPharma verwerkt als gegevensverantwoordelijke principieel geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar. Indien dat onbedoeld toch gebeurt dan worden stappen ondernomen om deze gegevens zo snel als mogelijk te verwijderen, tenzij de wet vereist dat deze gegevens bewaard moeten worden. Indien bekend is dat een kind ouder dan 16 jaar is, maar volgens de wet als minderjarig wordt beschouwd, zal toestemming van de ouder/voogd gevraagd worden voordat de persoonsgegevens van dat kind gebruikt zullen worden.

Uw rechten

TwinPharma conformeert zich volledig aan de verplichtingen zoals die zijn opgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij het transparantiebeginsel voorop staat. Daartoe heeft TwinPharma middelen geïmplementeerd om te zorgen dat u eventuele rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Toestemming

Indien uw toestemming is verkregen in verband met verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw toestemming om direct-marketingberichten te ontvangen of voor het plaatsen van cookies op uw apparaat), kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact op te nemen via de contactgegevens of door uw cookievoorkeuren te wijzigen.

Recht op inzage, rectificatie, verwijdering

Indien u gebruik maakt van producten of diensten of een account heeft aangemaakt, kunt u, indien de functionaliteit bestaat, via deze websites uw persoonsgegevens inzien. Indien uw persoonsgegevens niet beschikbaar zijn via betreffende website, kunt u kosteloos een aanvraag indienen om toegang te verkrijgen tot deze informatie.

Na ontvangst van uw aanvraag en gegevens om uw identiteit te verifiëren, wordt u een kopie verstrekt van de persoonsgegevens die van u in bezit zijn, de oorsprong van de gegevens, de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt, de ontvangers ervan en waarop u op basis van de wet recht heeft. U kunt ook aangeven dat bepaalde wijzigingen in persoonsgegevens, indien u deze als onjuist of irrelevant kwalificeert, doorgevoerd moeten worden. U kunt tevens uw persoonsgegevens laten blokkeren, wissen of volledige laten verwijderen (recht op vergetelheid). U kunt ook schriftelijk contact opnemen om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens, het gebruik ervan te beperken of verzoeken dat uw persoonsgegevens in een bruikbaar elektronisch formaat worden aangeleverd danwel deze over te dragen aan een derde (recht op data portabiliteit). Aan al deze aanvragen wordt binnen het kader van de wettelijke verplichtingen door TwinPharma voldaan.

Afmelden en uitschrijven voor marketingberichten

Indien u zich wilt afmelden voor het ontvangen van direct marketing berichten van TwinPharma, kunt u de koppeling voor uitschrijving gebruiken in de berichten die u heeft ontvangen. Ook kunt u contact opnemen met de data protection officer van TwinPharma, via info@twinpharma.com

Wijzigingen van dit beleid

TwinPharma zal deze online privacyverklaring regelmatig actualiseren om deze eenvoudig vindbaar, vrij van fouten en actueel te houden en te zorgen dat er voldoende informatie in staat over uw rechten en dat TwinPharma's manier(en) van verwerken zijn geïmplementeerd volgens de wet en deze daaraan (blijven) voldoen. Indien grote wijzigingen worden aangebracht aan deze

privacyverklaring, wordt u geïnformeerd via de websites waarop een bijgewerkte versie van de privacyverklaring gepubliceerd worden.

TwinPharma wil op een goede manier met u samenwerken en altijd een geschikte oplossing vinden voor klachten of zorg over privacy. Indien u van mening bent dat we u niet konden helpen met uw klacht of zorg, heeft u het recht om via de website van uw toezichthouder een klacht in te dienen.

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGS MAATREGELEN

Introductie

TwinPharma op grond van art. 28 AVG de verplichting om zorg te dragen voor het implementeren van voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Door middel van deze verklaring geeft TwinPharma inzicht in de door haar genomen maatregelen.

I. Omschrijving van de maatregelen die waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens

TwinPharma hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

II. Omschrijving van de maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- TwinPharma heeft een informatie beleidsplan vastgesteld waarin een coördinator voor informatiebeveiliging is aangewezen die risico's aangaande de verwerking van persoonsgegevens inventariseert, beveiligingsbewustzijn stimuleert, voorzieningen controleert en maatregelen treft die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- TwinPharma heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten (data lek procedure).

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- TwinPharma stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Er worden periodiek back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.
- De locaties waar gegevens worden verwerkt zijn beveiligd door middel van sloten, alarmsystemen en videobewaking en worden periodiek getest, onderhouden en periodiek beoordeeld op veiligheidsrisico's.

Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt wordt gemonitord.
- De digitale diensten en producten waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt komen tot stand op basis van systeemplanning, beveiligingscontrole en acceptatie. Wijzigingen in applicaties worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement.
- Gegevens die binnen applicaties worden verwerkt zijn geclassificeerd op risico's.
- Penetratietests en vulnerability assessments worden periodiek uitgevoerd.
- Niet (meer) gebruikte informatie wordt verwijderd.
- Op wachtwoorden zijn cryptografische maatregelen toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
- Er wordt voor inlogprocessen gebruikgemaakt van versleutelde verbindingen. De uitwisseling van persoonsgegevens aan derden vindt versleuteld plaats.

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen

De systemen van TwinPharma worden periodiek gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van TwinPharma in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

De verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via de website van TwinPharma.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van TwinPharma via info@twinpharma.com.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt

TwinPharma monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van TwinPharma, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek, het type datalek en of dit een Datalek betreft die valt onder haar rol als verwerker of haar rol als verwerkingsverantwoordelijke.

- De wijze waarop informatie wordt gedeeld:

Wanneer zich een Datalek voordoet ten aanzien van persoonsgegevens die TwinPharma verwerkt als verwerker, wordt de verwerkingsverantwoordelijke door of namens TwinPharma in beginsel binnen 24 uur na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Wanneer zich een Datalek voordoet ten aanzien van persoonsgegevens die TwinPharma verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, wordt de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na vaststelling dat sprake is van een Datalek geïnformeerd, en ingeval er sprake is van nadelige consequenties voor betrokkenen, dan zullen dezen ook worden geïnformeerd op de wijze waarin de wet voorziet, zodat zij maatregelen kunnen nemen.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de privacyverklaring opgenomen gegevens.

TwinPharma deelt de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin zij gevolgen kunnen ondervinden;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- De aard van de persoonsgegevens die door het incident worden getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens of financiële gegevens).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan TwinPharma een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIE VERKLARING

Introductie

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat als u een website bezoekt. In deze verklaring gebruiken we 'cookies' voor het gemak als een overkoepelende term voor technieken zoals cookies, flash-cookies en web beacons. Ze nemen niet veel ruimte in en worden automatisch verwijderd als ze niet meer geldig zijn. Sommige cookies vervallen aan het eind van uw internetssessie, terwijl andere een bepaalde tijd worden bewaard.

Soorten cookies

Er zijn diverse soorten cookies voor verschillende toepassingen. Sommige dienen uitsluitend om u door de website te laten bladeren en bepaalde functies te bekijken. Anderen geven TwinPharma inzicht in uw gebruikerservaring, bijvoorbeeld of u moeite heeft te vinden wat u zoekt. Hierdoor kunnen we verbeteringen doorvoeren en uw toekomstige bezoek zo plezierig mogelijk maken.

Door TwinPharma ingestelde cookies worden 'first party cookies' genoemd. Door externe partijen ingestelde cookies worden 'third party cookies' genoemd. Third party cookies zorgen dat functies of functionaliteiten van derden op of via de website kunnen worden aangeboden (bv. advertenties, interactieve inhoud en analyses). De partijen die deze third party cookies instellen, kunnen hiermee uw computer of mobiel apparaat herkennen, zowel tijdens uw bezoek aan de betreffende website als op bepaalde andere websites. TwinPharma gebruikt zowel first als third party cookies om diverse redenen.

De belangrijkste cookies zijn de vereiste cookies. Deze zijn essentieel en helpen u bij het navigeren op de website en het gebruiken van basisfuncties, zoals media-plugins. Dan zijn er functionele cookies die zorgen dat u uw winkelwagentje kunt bewaren, een wenslijst kunt aanmaken, en dat uw verzendgegevens worden opgeslagen om sneller te kunnen betalen. Prestatie- en analytische cookies worden gebruikt om de website(s) te verbeteren of om relevante aanbiedingen te kunnen sturen. Om dit te beheren, worden gegevens verzameld over browsen. Deze kunnen aan een unieke identificatie worden gekoppeld, zodat begrepen kan worden hoe u communiceert met TwinPharma op verschillende platformen, zoals staat beschreven in onze privacyverklaring. Interactieve cookies worden gebruikt zodat u met sociale media kunt communiceren of beoordelingen kunt indienen. Target-, advertentiecookies en cookies voor sociale media onthouden uw voorkeuren om u buiten TwinPharma-sites relevante advertenties te tonen. Daarnaast kunnen cookies voor sociale media worden gebruikt om uw activiteiten op platformen voor sociale media te volgen.

Gebruik van cookies:

TwinPharma gebruikt cookies vooral om te zorgen dat uw bezoek aan onze website zo plezierig mogelijk is, maar ook voor advertentiedoeleinden tijdens uw toekomstige bezoek(en) aan andere websites. Hieronder staat een uitgebreider overzicht van de soorten cookies die we gebruiken en waarom:

1. Verplichte cookies

Deze zijn essentieel en helpen u bij het navigeren en doorzoeken van onze website en het gebruik van bepaalde functies (bv. deze cookies zorgen ervoor dat uw winkelwagentje tijdens het hele betaalproces wordt bewaard). Deze cookies zijn vereist om kernfunctionaliteiten van de site te activeren. Deze cookies worden voor de duur van uw browsesessie opgeslagen.

2. Functionele en analytische cookies:

Deze bestaan zodat u een betere klantervaring kan worden geboden (deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u uw winkelwagentje kunt opslaan en dat u een wenslijst kunt aanmaken). Met deze cookies kan het sitegebruik worden geanalyseerd, zodat de prestaties kunnen worden beoordeeld en verbeterd. Deze cookies kunnen door TwinPharma of een derde namens haar worden geplaatst en worden voor de duur van uw browsesessie opgeslagen.

3. Cookies voor advertenties en sociale media:

- Deze cookies onthouden uw product- en koopvoorkeuren of ondersteunen op andere manieren marketinginspanningen. Met behulp van deze cookies kunnen gegevens met adverteerders worden gedeeld, zoals wat u interessant of leuk vindt, zodat de getoonde advertenties op uw voorkeuren zijn afgestemd (soms 'targetcookies' genoemd).
- Deze cookies helpen meer inzicht te verkrijgen in het winkelgedrag van bezoekers. Hierdoor is TwinPharma in staat de website te blijven verbeteren, zodat winkelen gemakkelijker en plezieriger wordt. Dit omvat ook marketingberichten die naar klanten gestuurd worden (soms 'prestatiecookies' genoemd).
- Deze cookies worden toegepast bij het geven van uw mening. Door deze cookies kunt u de website of inhoud daarvan "liken" of aanbevelen op sociale media en met de klantenservice medewerkers chatten. Ook kunt u andere (potentiële) klanten adviseren door producten te beoordelen (soms 'interactieve cookies' genoemd).

Cookies uitzetten

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om bepaalde cookies te verwijderen of om te voorkomen dat ze zonder uw uitdrukkelijke toestemming op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen. De sectie 'help' in uw browser biedt meer informatie over hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren. Hier vindt u meer informatie over hoe dit bij verschillende browsers werkt:

Internet Explorer:<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome:<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari:<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera:<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (flash-cookies):<http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

U kunt <http://www.aboutads.info/choices> of <http://www.youronlinechoices.eu/> bezoeken voor meer informatie over de opties die sommige derden aanbieden om u af te melden voor bepaalde gerichte advertentie-activiteiten. U dient deze websites te bezoeken vanuit uw browser en apparaat waarop u zich wenst af te melden. Omdat de hulpmiddelen voor afmelding per soort cookies kunnen verschillen, moet u, indien u uw cookies verwijdert, deze websites mogelijk weer bezoeken om uw voorkeuren te herstellen.

Updates

Deze cookieverklaring wordt van tijd tot tijd bijgewerkt om bijvoorbeeld wijzigingen in gebruikte cookies te vermelden, of voor andere operationele, juridische of wettelijke vereisten. Bezoek deze cookieverklaring daarom regelmatig om geïnformeerd te blijven over het gebruik van cookies en bijbehorende technieken.

Meer informatie

Als u vragen heeft over ons gebruik van cookies of andere technieken, kunt u een e-mail sturen [KLANTENSERVICE].